



Strana:	1 / 1
Datum zpracování:	30.04.2018
Datum účinnosti:	01.05.2018

Společnost VÝTAHY VANĚRKA s.r.o. byla založena v roce 1993 jako ryze česká, rodinná firma. Naši zákazníci nás znají jako stabilní, silnou a spolehlivou firmu s vlastním výrobním, servisním, skladovým i administrativním zázemím. V současnou chvíli jsme **největší český výrobce výtahů** na trhu. Naše, více než **20 leté zkušenosti** využívají jak tuzemské, tak i zahraniční firmy, se kterými spolupracujeme.

### VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Zakládáme si na individuálním přístupu k zákazníkovi. Naši odborníci pomohou s výběrem nejvhodnějšího řešení. Naším cílem a odměnou je maximálně spokojený zákazník.
- Nabízíme komplexní služby od nabídky přes projekci, výrobu, montáž až po servis a pozáruční servis. Dodáváme výtahy „na klíč“ a zajistíme potřebnou dokumentaci včetně stavebního povolení.

### VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Jsme **tradiční česká společnost**, která již více než **20 let** působí na českém trhu.
- Naším cílem je dosáhnout předního postavení mezi srovnatelnou konkurencí.
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními podmínkami a technickými normami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a EU.
- společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

### VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti a zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality.
- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení hlavními nositeli výkonnosti naší společnosti.

### VZTAH K DODAVATELŮM

- Společnost rozvíjí dlouhodobou spolupráci s osvědčenými a spolehlivými dodavateli a smluvními partnery.
- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele – z tohoto důvodu je hodnotíme, vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili očekávání nejen naše, ale i našich zákazníků.

### VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost zavedeného systému managementu kvality.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.
- Vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování tak, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

### NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat a zlepšovat zavedený systém managementu kvality.
- Neustálé zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.